



LETNO POROČILO O KAKOVOSTI NA ŠOLSKEM CENTRU NOVO MESTO ZA ŠOLSKO LETO 2009/2010

Na Šolskem centru Novo mesto deluje na področju kakovosti Komisija za kakovost, ki jo sestavljajo:

- sedem strokovnih delavcev šolskega centra,
- dva predstavnika delodajalcev,
- predstavnik staršev in
- predstavnik dijakov.

Komisija za kakovost deluje v skladu s 15., 16. in 17. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju in v skladu z XXIV. členom Sklepa o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda »Šolski center Novo mesto«, z dne 8. julija 2008.

Komisija za kakovost opravlja naslednje naloge:

- ustvarja razmere za uveljavljanje in razvijanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na šoli,
- razvija kazalnike kakovosti in merila ter instrumente za vrednotenje kakovosti,
- načrtuje, organizira in usklajuje spremljanje in zagotavljanje kakovosti na šoli,
- skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitosti dela na šoli,
- sodeluje z organi šole, strokovnimi organi, pristojnimi za kakovost na državni in mednarodni ravni ter usposobljenimi institucijami,
- sodeluje pri spremljanju kakovosti s pristojnimi organi v drugih šolah oziroma horizontalnih izobraževalnih institucijah z istega oziroma sorodnega področja izobraževanja in delodajalci na državni in mednarodni ravni,
- spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami na državni in mednarodni ravni,
- spremlja zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja,
- pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda in na državni ravni in
- opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

Komisija za kakovost med drugim usklajuje delo med posameznimi komisijami za kakovost, ki delujejo na posameznih šolah na Šolskem centru. Vsako leto pripravi komisija poročilo o kakovosti na Šolskem centru in ga objavi na spletni strani Šolskega centra. Poročilo se oblikuje v skladu s kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, ki jih je določil Center za poklicno izobraževanje.



1. Opis sistema vodenja kakovosti na šolah

Na Šolskem centru Novo mesto smo s ciljem povečati kakovost na šolah v mesecu maju in juniju 2010 izvedli samoevalvacijo o medsebojnih odnosih med dijaki in dijaki – učitelj (kazalec Šolska klima).

V samoevalvacijo se se vključile štiri srednje šole in sicer:

- Srednja strojna šola,
- Srednja elektro šola in tehniška gimnazija,
- Srednja gradbena in lesarska šola in
- Srednja zdravstvena in kemijska šola.

V samoevalvaciji je sodelovalo 40 učiteljev in preko 700 dijakov. Samoevalvacija se je izvajala anonimno preko računalnikov s pomočjo spletnega orodja QUTE. Tako so sodelujoči učitelji dobili povratne informacije o medsebojnih odnosih na šoli med dijaki, kar je pomembno za razrednike in o odnosih dijak – učitelj, saj lahko učitelji na osnovi analize rezultatov naredijo lastni plan ukrepov za izboljšanje medsebojnih odnosov. Ravno tako je lahko tudi šola kot celota naredila plan ukrepov za izboljšanje odnosov glede na skupne rezultate vseh sodelujočih na šoli.

Tudi komisija za kakovost na Šolskem centru bo analizirala skupne rezultate na centru in predlagala določene ukrepe za izboljšanje.

Na Šolskem centru smo 24. novembra 2009 organizirali tudi izobraževanje s področja kakovosti za strokovne delavce šole. Predavanje je imela mag. Tatjana Žagar z naslovom »Razmišljanje o kakovosti, kako jo vidimo in razumemo«. Udeležilo se ga je 71 vodstvenih delavcev, vodij PUZ-ov, vodij aktivov, člani šolskih komisij za kakovost in tudi posamezni učitelji.

Sistem vodenja kakovosti na Srednji strojni šoli:

Sistem zagotavljanja kakovosti na Srednji strojni šoli na Šolskem centru Novo mesto temelji na modelu Kakovost za prihodnost. Na osnovi tega smo na šoli pripravili Poslovnik kakovosti, ki opredeljuje ključne procese in dejavnike, ki vplivajo na kakovost v šoli. Izboljševanje kakovosti na šoli pa temelji na principu PDCA kroga (načrtuj – izvedi – preveri – izboljšuj).

Ugotavljanje kakovosti na šoli in priložnosti za izboljševanje izvajamo s pomočjo samoevalvacije. V šolskem letu 2009/10 smo izvedli samoevalvacijo o medsebojnih odnosih med dijaki in učitelji s pomočjo spletnega anketiranja, v katerem je sodelovalo 232 dijakov in 19 učiteljev. Rezultate samoevalvacije je analizirala komisija za kakovost in jih predstavila učiteljskemu zboru. Na podlagi analize rezultatov samoevalvacije je vsak učitelj pripravil osebni načrt za izboljšavo svojega pouka.

Promocijo šole izvajamo skozi vse šolsko leto z izvedbo tehniških dni za osnovnošolce, predstavitev šole in poklicev strojništva po osnovnih šolah ter s projektom Spodbujanje poklicnega izobraževanja s pomočjo poklicne vzgoje v osnovni šoli. Na ta način približamo osnovnošolcem strojniške poklice in jim olajšamo poklicno odločitev. Na informativnem dnevu smo izvedli tudi anketiranje udeležencev (učencev in staršev) o njihovem zadovoljstvu s predstavitev programov in poklicev.

Kakovost na šoli izboljšujemo tudi s sodelovanjem v raznih projektih (projekt MUNUS 2). Na šoli dajemo velik poudarek ekološki ozaveščenosti naših dijakov in smo že enajsto leto zapored vključeni v projekt EKO šola kot način življenja.

Delo na področju kakovosti na šoli koordinira in pri tem aktivno sodeluje Komisija za kakovost, ki jo sestavlja sedem članov učiteljskega zbora Srednje strojne šole. Komisija ima osnovno nalogo, da spremlja in ugotavlja kakovost vzgojno-izobraževalnega dela na šoli. Komisija daje tudi predloge za



izboljšave, skrbi za obvladovanje šolske dokumentacije in pripravo internih dokumentov. Na koncu šolskega leta pripravimo letno poročilo o kakovosti na šoli in ga objavimo na spletni strani šole.

Sistem vodenja kakovosti na Srednji elektro šoli in tehniški gimnaziji:

Vizija SEŠTG je kvalitetno izobraževanje na nivoju srednjega poklicnega in strokovnega izobraževanja ter tehniške gimnazije, spodbujanje raziskovalne dejavnosti dijakov in njihove inovativnosti, razvijanje odprtosti in strpnosti do drugačnih ter usmerjanje v samostojno in vseživljenjsko izobraževanje.

Na naši šoli se zavedamo, da je kakovost v vzgojno-izobraževalnem delu zelo pomembna, zato smo začeli vzpostavljati sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti.

Vzpostavitev celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je zahteven in dolgotrajen proces, zato bomo spremembe poskušali doseči postopoma.

Naš cilj je posneti stanje na tem področju in pripraviti ukrepe za izboljšanje stanja. V proces ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti ter razvoj kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela nameravamo pritegniti učitelje, dijake, starše in tudi socialne partnerje.

Priprava dobrih izhodišč, nenehno spremljanje in razvijanje, dopolnjevanje ter prilagajanje realnim potrebam stroke in okolja so vodila, ki nas usmerjajo k spremembam, izboljšanju oziroma oblikovanju kakovostnega vzgojno-izobraževalnega procesa.

Razviti želimo ustrezno sodelovalno in organizacijsko kulturo ter vzpodbujati zaposlene k timskeemu delu in širjenju dobrih praks med zaposlenimi.

V prihajajočem šolskem letu nameravamo izpeljati poskusne samoevalvacije učiteljev in ostalih udeležencev izobraževanja.

Sistem vodenja kakovosti na Srednji gradbeni in lesarski šoli:

Komisija za kakovost je v letošnjem šolskem letu preučila trenutno stanje na področju vzgojno izobraževalnega dela, zadala si je nekaj osnovnih smernic, kjer so potrebne izboljšave. Sodelovali in delali smo v sklopu smernic Šolskega centra, tako na področju poenotenja dokumentacije, izobraževanja učiteljev in spoznavanja kazalnikov, ki so primerni za spremljanje kakovosti našega dela. Osnovna naloga komisije za kakovost je, da uvede sistem zagotavljanja kakovosti tako, da so ti kazalniki kakovosti merljivi, da se jih da preverjati in izboljševati.

Z ugotavljanjem kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela smo izvedli anketno evalvacijo za dijake posameznih oddelkov. S tem želimo določiti smernice, kratkoročne in dolgoročne cilje naše šole. Ugotovljeno je bilo, da je v porastu nasilje med vrstniki. Prvi koraki so bili že narejeni, potrebno bo večje sodelovanje staršev in predvsem izobraževanje na to temo. Kako povečati medsebojno sodelovanje brez konfliktnih in nasilnih situacij, bo vsekakor naloga za prihodnje šolsko leto.

Komisija se je v prejšnjem šolskem letu komaj dobro formirala, ukvarjali smo se z načrtovanjem in razvijanjem kazalnikov kakovosti, spremljali delo dijakov in učiteljev.

Komisija za kakovost bo nadaljevala svoje delo na področju preventivnih dejavnosti ter dobrega počutja med delavci in dijaki. Nadaljevali bomo s projektom čistoče po razredih. V letošnjem šolskem letu bo skupina za kakovost posvetila več časa za samoizobraževanje na potročju preventivnih delavnic. K tovrstnemu načinu dela bomo povabili sodelavce, ki bodo želeli biti aktivni. Vizija je, da nas bo vsako leto več prostovoljcev, ki bomo najprej razvijali svojo čustveno inteligenco in svoje znanje prenašali v razred. Nadeljevali bomo s projektom **Razredna klima kot kriterij kakovosti delovanja šole (delo razrednika in oddelčne skupnosti)**.



Sistem vodenja kakovosti na Srednji zdravstveni in kemijski šoli:

Na naši šoli smo prepričani, da s kvalitetnim poučevanjem, učenjem, delom in privzganjem odgovornosti, strpnosti in vztrajnosti sooblikujemo šolo ter tako dijakom kot zaposlenim omogočamo razvijati spretnosti in navade, potrebne za samostojno, odgovorno in samozavestno opravljanje poklicnih nalog in vseživljenjsko učenje.

Izvedli smo ankete med dijaki in zaposlenimi, s katerimi smo sledili kazalnikom kakovosti naše šole in s tem ugotavljali, na katerih področjih smo presegli lastna pričakovanja in kateri izzivi so se nam na novo pokazali. Poleg splošnih kazalnikov smo sledili tudi:

- čistoči učilnic,
- uporabi različnih metod poučevanja,
- spremljanju obiska staršev na govorilnih urah,
- udeležbi dijakov na tekmovanjih,
- sodelovanju dijakov pri razpisanih krožkih naše šole,
- vključenosti dijakov v prostovoljstvo.

Sistem vodenja kakovosti na Srednji šoli Metlika:

V Srednji šoli Metlika smo poglobili in razširili zastavljene naloge (sodelovanje v lokalnem okolju, evidentiranje in evalviranje dejavnosti na šoli ...). Bili smo zelo dejavni z različnimi projekti (»Prostovoljstvo«, »Zdrava šola« ...), s katerimi smo ugotavljali in spremljali stanje v šoli. Ker se zavedamo, da je potrebno slediti smernicam in spremembam, ki jih postavlja čedalje bolj informatizirana družba, smo uvedli spletno učilnico ter e-gradiva. V letu 2009/2010 smo začeli tudi z mednarodnim sodelovanjem v okviru eTwinning projektov, s katerimi smo si prizadevali dvigniti in izboljšati kakovost vzgojno-izobraževalnega procesa. V okviru projekta »unisVET« - Uvajanje novih izobraževalnih programov v srednjem poklicnem in strokovnem izobraževanju s področja storitev, smo si zastavili kot enega od ciljev dolgoročno evalvacijo odnosov med dijaki. V tem smislu smo pridobili tudi prve podatke (mediacija dijakov 4. letnika v okviru projekta »Zdrava šola«), ki kažejo, da je izbira tega cilja bila dobra odločitev,, in da bo tovrstna evalvacijo vsekakor prispevala k dviganju kakovosti na naši šoli.

Opis sistema vodenja kakovosti na Višji strokovni šoli:

Višja strokovna šola deluje v sklopu Šolskega centra Novo mesto. Pričetki delovanja segajo v leto 1996/1997, prvi študentje pa so diplomirali v oktobru leta 1998.

V letošnjem študijskem letu (2009/10) izvajamo naslednje višješolske študijske programe: STROJNIŠTVO, VARSTVO OKOLJA IN KOMUNALA, ELEKTRONIKA, LOGISTIČNO INŽENIRSTVO, INFORMATIKA in LESARSTVO.

Vsi programi so kreditno ovrednoteni s 120 KT, modularni z možnostjo izbire, zasnovani kompetenčno in evropsko primerljivi.

Sistem zagotavljanja kakovosti na Višji strokovni šoli deluje že od samega začetka oz. ustanovitve šole. Na začetku je to potekalo v obliki anketnih vprašalnikov ter evalvacije, ki poteka vse do danes. Pred dvema letoma je na področju kakovosti začel delovati projektni tim s pripravo Poslovnika šole. V letošnjem letu smo ga kvalitetno nadgradili s pravilniki in navodili. Aktivno sodelujemo tudi v projektu IMPLETUM pri aktivnosti kakovost. Za vsako študijsko leto s pomočjo anketiranja študentov pridobivamo njihova mnenja o delu predavateljev in sami organizaciji šole. Cilj anketiranja je analiza kakovosti dela šole in predavateljev. Ciljna populacija so redno in izredno vpisani študenti v



vse študijske programe Višje strokovne šole, ki se izvajajo v Novem mestu. Poslužujemo se priložnostnega vzorčenja.

Anketa zajema naslednje postavke za merjenje zadovoljstva študentov:

- predstavitev predavatelja posameznega predmeta, oblik, in načina ocenjevanja ter priprava gradiva,
- oceno predavanj, splošno oceno predmeta in predavatelja,
- izvedbo predavanj,
- oceno dela referentk v referatu šole in
- oceno dela šole.

Rezultati analize so nam vodilo za uvajanje izboljšav. Z obema analizama redno informiramo predavatelje, ki predlagane izboljšave uvajajo v svoje delo.

Kakovost in učinkovitost dela je potrebno stalno izboljševati. Z izboljšavami korigiramo zastavljene cilje in procese, ki sledijo ciljem. Podlaga za izboljšave so pridobljeni podatki in njihova analiza.

Študentom so na voljo tudi tutorji (mentorji), ki študente uvedejo v izobraževalni proces ter jih seznanijo z načinom dela na Višji strokovni šoli. Svoje delo izvajajo neprekinjeno celo študijsko leto, študentom pa so na razpolago tudi v času tutorskih ur, ki so vključene v urnik.

Sistem vodenja kakovosti na Enoti za izobraževanje odraslih:

Na Enoti za izobraževanje odraslih na Šolskem centru Novo mesto se zavedamo, da je kakovost izobraževalnih programov in organizacije potrebno nenehno vrednotiti ter kakovost lastnega dela načrtno ugotavljati in razvijati. V šolskem letu 2004/2005 smo se tako v sodelovanju z Andragoškim centrom Slovenije vključili v projekt »Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje – POKI«, da bi se seznanili z novimi mehanizmi za ugotavljanje, spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

Podrobno smo preučili doseganje ciljev kurikulumov, predvsem dosežke v znanju in splošno uspešnost, zato smo se odločili za naslednje kazalnike kakovosti:

- ocene pri notranjem ocenjevanju znanja,
- ocene pri zunanem ocenjevanju znanja,
- napredovanje v programu,
- prehodnost v nadaljnje izobraževanje ter
- zaposljivost in napredovanje na delovnem mestu.

Prav tem kazalnikom namenjamo največ pozornosti tudi v sedanosti in jih letno evalviramo.



2. Delež učiteljev z ustrežno izobrazbo na Šolskem centru

Organizacijska enota	Število učiteljev na šoli	Št. učiteljev z ustrežno izobrazbo	Delež učiteljev z ustrežno izobrazbo (%)
Srednja strojna šola	51	50	98
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija	69	64	92,8
Srednja gradbena in lesarska šola	38	35	92
Srednja zdravstvena in kemijska šola	65	62	95,4
Srednja šola Metlika	9	9	100
Višja strokovna šola	90	90	100
Enota za izobraževanje odraslih	182	177	97,3
Skupaj Šolski center	504	487	96,6

Delež učiteljev po stopnji izobrazbe:

Zap. št.	Stopnja izobrazbe	Število zaposlenih	Odstotek
1	I	14	4,62%
2	III	3	0,99%
3	IV	7	2,31%
4	V	33	10,89%
5	VI	29	9,57%
6	VII	34	11,22%
7	VII-2	165	54,46%
8	VIII	16	5,28%
9	IX	2	0,66%
Skupaj		303	100,00%

Predavatelji na Višji strokovni šoli morajo ob formalnem pogoju univerzitetne izobrazbe in treh letih delovnih izkušenj predložiti reference na pedagoškem in strokovnem področju. Imenovani predavatelji so v 10 % doktorji znanosti, 30 % magistri znanosti ter 60 % univerzitetno izobraženih.

3. Število dni in sredstva, ki jih Šolski center namenja usposabljanju učiteljev

Na Šolskem centru Novo mesto so se učitelji v šolskem letu 2009/10 povprečno usposabljali 4,3 dni, skupno pa je bilo za kotizacije namenjeno **27.787,79 EUR**.



4. Delež dijakov, ki so uspešno zaključili izobraževanje v predvidenem času (uspešnost v razredu)

Uspeh dijakov nižjega poklicnega izobraževanja

Organizacijska enota	Skupno število dijakov	Izdelalo	Izdelalo (%)
Srednja strojna šola	16	15	93,8
Srednja gradbena in lesarska šola	30	25	83,3
Skupaj Šolski center	46	40	87

Uspeh dijakov srednjega poklicnega izobraževanja

Organizacijska enota	Skupno število dijakov	Izdelalo	Izdelalo (%)
Srednja strojna šola	256	215	84
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija	118	118	100
Srednja gradbena in lesarska šola	137	126	92
Srednja zdravstvena in kemijska šola	84	81	96,4
Skupaj Šolski center	595	540	90,8

Uspeh dijakov srednjega strokovnega izobraževanja

Organizacijska enota	Skupno število dijakov	Izdelalo	Izdelalo (%)
Srednja strojna šola	199	185	93
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija	463	433	93,5
Srednja gradbena in lesarska šola	185	173	93,5
Srednja zdravstvena in kemijska šola	844	811	96,1
Srednja šola Metlika	163	148	90,8
Skupaj Šolski center	1854	1750	94,4

Uspeh dijakov srednjega splošnega izobraževanja (tehniška gimnazija)

Organizacijska enota	Skupno število dijakov	Izdelalo	Izdelalo (%)
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija	381	379	99,5
Skupaj Šolski center	381	379	99,5



Uspeh dijakov poklicno-tehniškega izobraževanja

Organizacijska enota	Skupno število dijakov	Izdelalo	Izdelalo (%)
Srednja strojna šola	115	86	74,8
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija	49	44	89,8
Srednja gradbena in lesarska šola	75	69	92
Srednja zdravstvena in kemijska šola	55	50	90,91
Skupaj Šolski center	294	249	84,7

Uspeh študentov Višje strokovne šole - redni študij 2009/10**

Organizacijska enota	št. aktivnih študentov	Ocena napredovanja v 2. letnik	Ocena napredovanja (%)
program Strojništvo	38	31	81,6
program Varstvo okolja in komunala	23	15	65,2
program Elektronika	27	21	77,8
program Informatika	23	20	87,0
Skupaj	111	87	78,4

** tabela predstavlja le oceno v študijskem letu 2009/10, ker se študijsko leto še ni zaključilo ob oddaji tega poročila

5. Uspeh dijakov na POM in ZI

Uspeh na poklicni maturi

Organizacijska enota	Št. dijakov skupaj	Št. prijavljenih na POM	Št. uspešnih	Uspešnost (%)
Srednja strojna šola	90	72	65	90
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija	150	134	115	86
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija (splošna matura)	96	92	86	93,5
Srednja gradbena in lesarska šola	62	57	54	94,7
Srednja zdravstvena in kemijska šola	187	174	156	89,65
Srednja šola Metlika	50	40	37	92,5
Enota za izobraževanje odraslih	227	227	155	68,28
Skupaj Šolski center	862	796	668	83,9



Uspeh na zaključnem izpitu

Organizacijska enota	Št. dijakov skupaj	Št. prijavljenih na ZI	Št. uspešnih	Uspešnost (%)
Srednja strojna šola	106	95	95	100
Srednja elektro šola in tehniška gimnazija	43	39	37	95
Srednja gradbena in lesarska šola	58	49	49	100
Srednja zdravstvena in kemijska šola	27	26	25	96,15
Enota za izobraževanje odraslih	17	17	10	58,82
Skupaj Šolski center	251	226	216	95,6

6. Delež sredstev, ki jih je Šolski center Novo mesto ustvaril z izobraževanjem po naročilu svojih socialnih partnerjev za njihove potrebe

V tabeli so prikazana sredstva, pridobljena s strani Ministrstva za šolstvo in šport, sredstva iz naslova raznih projektov iz proračuna Evropske unije in dotacije občin, v tretji vrstici so prikazani prihodki, zaračunani s strani Šolskega centra Novo mesto udeležencem na stopnjah srednjega in višjega strokovnega izobraževanja za pridobitev javno veljavne izobrazbe, v skupino prihodkov z naslova lastne dejavnosti so vključeni prihodki od oglaševanja in reklamiranja, najemnin, prihodki od prodaje izdelkov delavnic, prihodki od prodanih knjig, prihodki od avtošole, raznih tečajev, tehnološkega centra ter ostali obdavčljivi prihodki.

Prihodke poslovnega leta 2009 sestavljajo naslednje postavke (evri brez stotinov):

	2008	%	2009	%	Indeks 2009/10
proračunska sredstva MŠŠ	10.607.012	85,51	11.258.213	86,10	106,14
ostale dotacije – javni del (projekti)	220.745	1,78	327.817	2,51	148,50
lastna dejavnost – javni del (šolnine)	1.276.883	10,29	1.201.454	9,19	94,09
lastna dejavnost – tržni del	299.610	2,42	288.355	2,20	96,24
Skupaj prihodek	12.404.250	100,00	13.075.839	100,00	105,41

Poročilo pripravila:
Komisija za kakovost ŠC Novo mesto

Štefan David, univ. dipl. inž.
Direktor ŠC Novo mesto