



## Diplomska naloga višješolskega strokovnega študija - smer Logistično inženirstvo Osnovne tendence razvoja mobilnih komunikacijskih sistemov e-LOGISTIKI

Avtor: Blaž Fabjan

mentor v podjetju: Janko Bahor, mentor v šoli: mag. Štefan Novak, podjetje: Zarja d.o.o.

### Opredelitev problema

Tema diplomske naloge se nanaša na različne mobilne komunikacijske sisteme in na tendence njihovega razvoja. Opisane so različne tehnologije, ki so pripomogle k lažji identifikaciji in pohitritvi delovnih procesov od zgodovine pa do danes. Smo v dobi, kjer e-logistika beleži drastičen vzpon denarnega prometa skozi internetni dostop, in vse kaže na to, da se trend ne misli ustaviti.



Slika 1: NFC-tehnologija in povezljivost z različnimi sistemi

Posebna tematika na koncu diplomske naloge je usmerjena na prihodnost e-logistike in je povzeta po najsodobnejših trendih enega izmed največjih izvajalcev logističnih storitev na svetu družbe DHL.

Logistika v oblaku, nosljive naprave in nizkocenovni senzorji pa so trendi ter tendence razvoja mobilnih komunikacijskih sistemov v e-logistiki v prihodnje. Prikazan je tudi primer implementacije informacijskega sistema družbe Zarja.

### Rezultati

V naš vsakdan so vpleteni že poznani sistemi za avtomatsko identifikacijo, kot so črna koda, kode 1D, kode 2D, kode Qr, kode 3D, RFID, pametne etikete, NFC (Near Field Communication), tehnologija MEMS (Micro Electro Mechanical System), Optical Character Recognition in pametne kartice (Smart cards, IC cards).



Slika 2: Delovanje tehnologije RFID

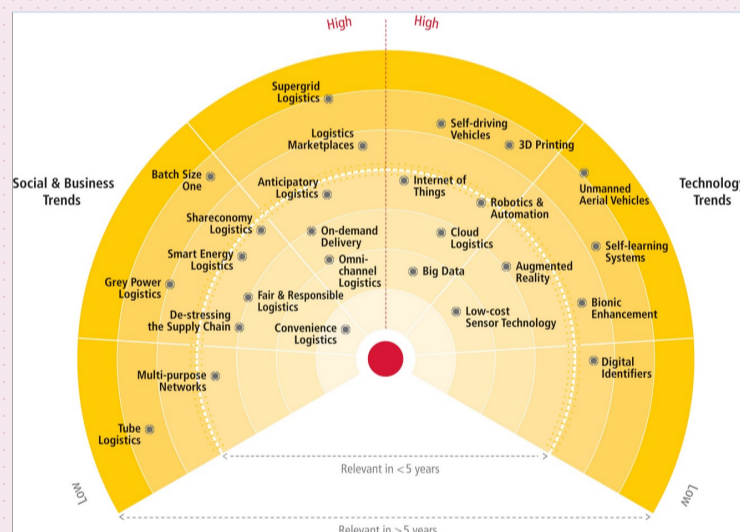
Namen uvedbe novega informacijskega sistema je bila pohitritev delovnih procesov znotraj družbe, transparentnost poslovanja, boljše programske rešitve, možnost povezovanja med programskimi moduli ter glavna knjiga poslovanja za računovodstvo.

Omogoča vse procese, potrebne za prerazdelitev stroškov, vodenje saldakov kupcev ter dobaviteljev, vodenje rezervnih in prostovoljnih skladov, vodenje depozitov s pripadajočimi

obrestmi, obračun stalnih stroškov, obročno zaračunavanje stroškov ter plačevanje dobaviteljem, vodenje opominov, zamudnih obresti, pozitivnih obresti prostovoljnih skladov, vodenje izterjav in evidence tožb.

#### Prednosti novega informacijskega sistema imagine:

- avtomatsko generiranje vseh poslovnih funkcij,
- pregledna povezava obračunov, saldakov kupcev, saldakov dobaviteljev in skladov,
- možnost povezovanja z večjimi dobavitelji v smeri avtomatskega uvoza njihovih faktur in izvoza ustreznih datotek za plačila,
- omogoča veliko različnih pregledov in izpisov, preglednic, grafičnih pregledov ipd.,
- integrirane vrtilne tabele, povezovanje s standardnimi formati (MS Word, Excel, HTML, PDF ...),
- delo s programom je enostavno,
- nudi obsežno programsko slikovno in video navodilo, ki vodi skozi vse pomembne programske faze ter postopke, in
- ima enostavno pripravo obračunov ter omogoča enostavne razdelitve faktur.



Slika 3: Tehnološki trendi logistike in e-logistike

### Zaključek

Podjetje z uvajanjem e-logistike pridobi konkurenčno prednost, ker izvaja aktivnosti hitreje, enostavneje in z nižjimi stroški.

Vse to pa je vezano na organizacijo podjetja in organizacijo podpornih služb, in sicer, kako zagotavlja poslovno infrastrukturo, obvladovanje kadrovskih resursov, razvijanje proizvodnje in tehnologije, nabavo, raziskavo, informacijski sistem ter administrativne aktivnosti (stroški uprave, finance, računovodstvo).

Ugotovili smo, da e-poslovanje logistike omogoča upravljanje materialnih, finančnih, storitvenih in informacijskih tokov v poslovnem okolju podjetja ter tudi med podjetji.

Za družbo Zarja Novo mesto d.o.o. je informacijski sistem izredno pomemben, saj hiter razvoj dejavnosti zahteva prilagoditev vseh poslovnih procesov (informacijsko, operativno, manipulativno, analitsko, finančno).

Merilo uspešnosti sta učinkovitost upravljaljskega servisa posameznih procesov in hitra odzivnost na zahteve ter želje uporabnikov in obvladovanje stroškov.